

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Online-Schalters der Gemeinde Herrliberg (AGB)

### **Zahlungsarten**

Es stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung:

- Kreditkarte (VISA, MasterCard) (bei Gemeinde-Tageskarten nur eingeschränkt verfügbar)
- PostFinance Card Direct
- gegen Rechnung (ausser bei Gemeinde-Tageskarten)
- Nur für Gemeinde-Tageskarten: Barzahlung am Schalter

### **Postversand**

Der Postversand (A-Post) erfolgt in der Regel innert 2 Arbeitstagen nach Bestelleingang. Diese Frist kann sich insbesondere aufgrund von Feiertagen oder Betriebsferien (ev. zwischen Weihnachten und Neujahr, jährlicher Betriebsausflug) verlängern.

Die Risiken des Postversands (wie Verlust oder verspätete Zustellung der Sendung) gehen zu Lasten des Käufers.

### **Tageskarten Gemeinde (Sonderfall)**

Tageskarten welche im Online-Schalter mit Kreditkarte oder PostFinance-Card bezahlt worden sind, werden uneingeschrieben per A-Post verschickt (Abholung am Schalter nicht möglich). Solche Bestellungen sind nur bis am 7. Tag vor dem Reisedatum möglich. Die Risiken des Postversands (wie Verlust oder verspätete Zustellung) gehen zu Lasten des Käufers.

Entscheiden sie sich gegen eine Onlinezahlung, müssen die Gemeinde-Tageskarten während den regulären Öffnungszeiten am Schalter der Einwohnerdienste abgeholt und direkt bezahlt werden (keine Aushändigung gegen Rechnung).

### **Mehrwertsteuer**

Die Mehrwertsteuer ist (wo MwSt.-pflichtig) in allen Preisen bereits enthalten.

### **Rückerstattung**

Kreditkartenzahlungen für falsche Bestellungen werden nicht zurückvergütet.

### **Datenschutz und Datensicherheit**

Die von ihnen in ein Formular eingegebenen Daten werden unverschlüsselt an uns übermittelt. Sie werden auf externen Mailservern gespeichert und durch Dritte vor unberechtigten Zugriffen geschützt. Nur diejenigen Mitarbeitenden haben Zugang zu ihren Daten, welche diese zur Erfüllung der Aufgaben benötigen. Ihre Angaben werden nur so lange gespeichert, wie zur Sicherstellung der Bearbeitung ihrer Bestellung nötig. Wir geben ihre Daten nicht an Dritte weiter. Die Kreditkarten-Daten werden direkt und verschlüsselt an die SIX Payment Services AG übermittelt.

### **Haftungsausschluss**

Die Gemeinde Herrliberg haftet nicht für Schäden, welche durch Übermittlungsfehler, Überlastung oder Ausfall von Übermittlungsnetzen- und Anlagen, Wartungsarbeiten, rechtswidrige Eingriffe Dritter usw. entstehen.

### **Gerichtsstand**

Bei Streitigkeiten gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Herrliberg ZH resp. Meilen ZH.

Stand September 2012/sts

